

الاستجابة لفيضان ليبيا

تقييم احتياجات التعلم

مارس 2024



نبيهة خوري

صورة: منظمة الصحة العالمية - ليبيا. أضرار الفيضان في درنة، ليبيا.

redr uk
people and skills for disaster relief

h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support



Foreign, Commonwealth
& Development Office

المحتويات

المحتويات.....	1
قائمة الأشكال.....	2
قائمة الجداول.....	2
قائمة الاختصارات.....	2
موجز تنفيذي.....	3
مقدمة.....	5
خلفية.....	5
المنهجية.....	6
ملامح المشاركين في الاستطلاع.....	7
ملامح المستجيبين للمقابلة.....	8
القيود.....	8
النتائج.....	9
أولويات القدرات.....	9
تفضيلات التعلم.....	15
التوصيات.....	19
المرفق 1 أسئلة الاستطلاع.....	21

قائمة الأشكال

الشكل 1 موقع المستجيبين	7
الشكل 2 قطاع عمل المستجيبين	7
الشكل 3 تجربة المجيبين في قطاع المنظمات غير الحكومية/القطاع الإنساني	8
الشكل 4 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة التشغيل الفعال	10
الشكل 5 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة الاستجابة التقنية (الفيضانات وحالات الطوارئ)	11
الشكل 6 المواضيع ذات الأولوية تحت فئة الاستجابة الفنية (هندسة الفيضانات)	12
الشكل 7 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة المعايير التشغيلية الخاضعة للمساءلة والمعايير الإنسانية	13
الشكل 8 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة العمل بأمان	15
الشكل 9 هرم التعلم (من 'ضمان التعلم والاحتفاظ بالمعرفة')	16
الشكل 10 تفضيلات المشاركة في التعلم	17
الشكل 11 الوقت المتاح للتعلم في اليوم	18
الشكل 12 الوقت المتاح للتعلم في الأسبوع	18
الشكل 13 الوقت من اليوم للتعلم	18

قائمة الجداول

الجدول 1 جنس المجيبين والمشاركين في التدريب	7
الجدول 2 لغة التدريب المفضلة	19

قائمة الاختصارات

AAP	المساءلة تجاه الفئات المتضررة
CBO	منظمة مجتمعية
EHP	أساسيات الممارسة الإنسانية
GBV	العنف القائم على نوع الجنس
INGO	منظمة دولية غير حكومية
LRC	الهلال الأحمر الليبي
MHPSS	الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
NGO	منظمة غير حكومية
RDA	التقييم السريع للكوارث
ToT	تدريب المدرب

موجز تنفيذي

خلفية

كان سبتمبر 2023 شهرا مدمرا لشمال إفريقيا. في مساء يوم 8 سبتمبر 2023 ، ضرب زلزال بقوة 6.8 درجة محافظة الحوز المغربية. بعد يومين فقط ، في 10 سبتمبر 2023 ، تسببت العاصفة دانيال في هطول أمطار غزيرة وانهيار سدين في شرق ليبيا مما أدى إلى تدمير واسع النطاق للمنازل والمستشفيات والمدارس والطرق والجسور وأنظمة المياه وخطوط الكهرباء.

ردا على ذلك ، في 14 سبتمبر 2023 ، أطلقت RedR UK في المغرب وليبيا نداء مشترك لتوفير الخبرة الفنية والإنسانية لهاتين الكارثتين الكبيرتين في شمال إفريقيا. كان هذا بمثابة استجابة غير مسبوق في ليبيا ل RedR UK حيث لم يكن لها وجود كبير ومستمر قبل هذا السياق.

قبل تقييم احتياجات التعلم هذا ، بدأت مؤسسة RedR UK في الاستجابة لأن الأيام الأولى للاستجابة تحدث أكبر فرق في إنقاذ الحياة. وقد استند هذا التدخل الفوري إلى تقييمات سابقة لاحتياجات التعلم أجريت في المنطقة-لا سيما تقييم احتياجات التعلم للاستجابة للزلازل في تركيا وسوريا ، فضلا عن تجربة جهة التنسيق الليبي في مؤسسة RedR UK وهو مواطن ليبي ومتصل بشكل جيد جدا بالأشخاص العاملين على الأرض. وأجريت مناقشات غير رسمية مع المستجيبين على الأرض وكذلك مع المنظمات المحلية والدولية- بشكل رئيسي من خلال مجموعات العمل المختلفة - لإبلاغ التدخل. وتآلف تدخل RedR UK من تقديم دورات تدريبية مجانية ومبتكرة وعالية الجودة عبر الإنترنت.

وفي وقت لاحق ، أجرى المعهد هذا التقييم المتعمق والمفصل لاحتياجات التعلم من أجل تحسين الاستجابة المستمرة. الأسئلة الشاملة التي سعى هذا التقييم لاحتياجات التعلم إلى تقييمها هي:

- ما هي الفجوات الحالية في القدرات واحتياجات التعلم بين المستجيبين الإنسانيين لفيضانات ليبيا؟
- ما هي نقاط القوة في القدرات بين العاملين في المجال الإنساني الذين يستجيبون للفيضانات؟
- كيف يمكن للشركاء الإنسانيين الاستفادة بشكل أفضل من نقاط القوة هذه؟

المنهجية والقيود

للإجابة على أسئلة التقييم ، تم استخدام نهج الأساليب المختلطة. وقد استعراض ثانوي لمكتب البيانات فهما سياقيا للاستجابة. تم جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استقصائية عبر الإنترنت ومناقشات ومقابلات غير رسمية مع جهات فاعلة دولية ومدربين RedR. لسوء الحظ ، لم يكن هناك سوى 31 مجيبا على الاستطلاع الذي خلق قيودا مختلفة من حيث تنوع العينة وتمثيلها.

النتائج

النتائج الرئيسية لتقييم احتياجات التعلم هذه هي:

- تم تحديد دورات تدريبية مختلفة كحاجة مثل: التنسيق ، تقييم الاحتياجات ، إدارة المياه ، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية ، تأثير الفيضانات على الهياكل والبنى التحتية ، التقييم السريع للكوارث ، المساءلة أمام السكان المتضررين ، المبادئ الإنسانية ، الحماية ، السلامة الشخصية والأمن.
- هناك تحول في الاحتياجات الآن لأن ليبيا لم تعد في مرحلة الطوارئ ولكنها الآن في مرحلة انتقالية. بعض التدريبات التي هي أكثر من أولوية الآن هي الحد من مخاطر الكوارث وتغير المناخ.
- ولم تذكر بعض الدورات التدريبية كأولوية في الدراسة الاستقصائية ، لكن جهات التنسيق في الميدان أعربت عن الحاجة إليها بين الجهات الفاعلة المحلية. ويرجع ذلك أساسا إلى أن الجهات الفاعلة المحلية جديدة في القطاع الإنساني وليس لديها خبرة في ذلك. ومن الأمثلة على هذه التدريبات: إدارة المعلومات والبيانات ، والتمويل ، وأساسيات التدخل الإنساني ، والتواصل والمشاركة المجتمعية ، والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- ينظر إلى تدريب المدرب على أنه تدريب ذو أولوية من قبل منظمة RedR في سياق الطوارئ بسبب تأثير كرة الثلج.
- يفضل المتعلمون في الغالب العروض التقديمية المسجلة مسبقا عبر الإنترنت والتي يمكنك تنزيلها ومشاهدتها في وقتك الخاص (صوت 30 ٪ على أنها تفضيلهم الأول وصوت 65 ٪ على أنها واحدة من أول 3 تفضيلات). تشير منظمة RedR إلى أن هذه ليست منهجية تعلم الكبار الأكثر فعالية حيث تظهر الأبحاث أن معدل الاحتفاظ بالمعلومات المقدمة بدلا من المعلومات التي يشارك فيها المتعلمون ويشاركون وينشطون أقل بكثير.
- الشكل الثاني المفضل للمشاركة بين كل من المجهيين من الذكور والإناث هو الجلسات التفاعلية الحية عبر الإنترنت التي تتضمن إليها في وقت محدد وتناقش وتتفاعل وتتلقى تعليقات من المدربين وغيرهم. وهذه الطريقة هي الطريقة التي اعتمدها منظمة RedR UK في التدريبات المقدمة حتى الآن.

- الوقت الأكثر شيوعاً المتاح لتكريسه للتعليم في الأسبوع هو في الغالب ما يصل إلى 2 ساعة في الأسبوع (33 ٪ من المستجيبين) أو 3 ساعات في الأسبوع (24 ٪ من المستجيبين). بالنظر فقط إلى توافر الإناث ، قال 50 ٪ أنهم متاحون لمدة تصل إلى 3 ساعات في الأسبوع.
- بالإضافة إلى ذلك ، فإن الوقت الأكثر شيوعاً المتاح لتكريسه للتعليم يومياً هو ما بين 30 و 60 دقيقة يومياً (45 ٪ من المستجيبين) أو ما بين 1 و 2 ساعة يومياً (36 ٪ من المستجيبين). وبالمثل ، قالت 67 ٪ من المستجيبات أنهم متاحون بين 1 و 2 ساعة في اليوم.
- بالنسبة للوقت المفضل من اليوم للتعليم ، قال 33 ٪ إنهم يفضلون المساء يليه 24 ٪ يقولون إنهم يفضلون الصباح.
- اللغة المفضلة لدى المتعلمين هي اللغة الإنجليزية ، حيث اختار 14 ٪ فقط اللغة العربية. ومع ذلك ، واستناداً إلى البيانات التي تم جمعها من جميع المقابلات مع المخبرين الرئيسيين ، فإن اللغة العربية هي اللغة المفضلة عموماً لأولئك الذين يستجيبون على الأرض.

التوصيات

بشكل عام ، يمكن ملاحظة أنه كانت هناك ولا تزال هناك حاجة كبيرة للتدريبات في عدد لا يحصى من المواضيع. استجابت RedR UK بالمواضيع المناسبة التي كانت هناك حاجة لها في الأسابيع 1-3 الأولى من الاستجابة كما ذكر أحد المشاركين. وتشمل بعض التوصيات المتعلقة بالتنفيذ في المستقبل ما يلي:

- ينبغي على RedR أن تنظر المبادرة في إعداد مواد تدريبية عامة بشأن تلك المواضيع المتسقة للبدء فوراً في تقديم التدريب.
- تتطلب الاختلافات في تفضيل التوقيت واللغة في ليبيا أن تؤكد RedR على التوقيت مع المشاركين قبل التسليم أو تقديم مجموعات مختلفة.
- تأكد من أن المشاركين لديهم مستويات خبرة متطابقة.
- الجمع بين تدريب الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وجلسات الإرشاد أو التدريب.
- يجب على RedR تنسيق وتقديم التدريبات مع المنظمات العاملة على الأرض بناءً على احتياجاتها الخاصة مثل الهلال الأحمر الليبي ، ومنظمة نبض ، والكشافة ، والمنظمات المجتمعية الأخرى أو الهياكل الرسمية وغير الرسمية.
- يجب أن تنظر منظمة RedR في تقديم تدريب فريد من نوعه في مجال التخطيط البيئي وهو ذو صلة بالاحتياجات.
- نقل مواضيع التدريب إلى تلك التي تتناسب بشكل أفضل مع المرحلة الانتقالية التي تمر بها ليبيا الآن والتركيز بشكل أساسي على الحد من مخاطر الكوارث وتغير المناخ.
- دمج المواضيع الإنسانية والحماية في التدريبات الهندسية مثل التقييم السريع للكوارث. أو الجمع بين التقييم السريع للكوارث مع تدريب آخر لتغطية المهارات الناعمة.
- تأكد من أن التدريب الذي يعتبر بالغ الأهمية للسياق مثل التواصل والمشاركة المجتمعية والتدريب التنسيقي يتم تكييفه مع السياق الليبي الذي يسلط الضوء على تحديات محددة.
- تحقق مما إذا كان التعزيز الهيكلي هو موضوع يمكن أن تقدمه منظمة RedR ويمكن للمشاركين تنفيذه.
- وينبغي على منظمة RedR أن تقوم بتكييف التدريبات مثل المساءلة والتنسيق لتعكس هذه الحساسية.
- تأكد من أن التدريبات المختلفة تغطي الوصول المجدي من خلال تقييم شامل للجنسين.

مقدمة

خلفية

كان سبتمبر 2023 شهرا مدمرا لشمال إفريقيا. في مساء يوم 8 سبتمبر 2023 ، ضرب زلزال بقوة 6.8 درجة محافظة الحوز المغربية. بعد يومين فقط ، في 10 سبتمبر 2023 ، تسببت العاصفة دانيال في هطول أمطار غزيرة وانهيار سدين في شرق ليبيا مما أدى إلى تدمير واسع النطاق للمنازل والمستشفيات والمدارس والطرق والجسور وأنظمة المياه وخطوط الكهرباء.

تم الاعتراف بالعاصفة دانيال على أنها العاصفة الأكثر دموية في إفريقيا منذ عام 1900 والعاصفة الأكثر دموية على مستوى العالم منذ عام 2013 على الأقل عندما قتل إعصار هايان الفائق 7354 شخصا في الفلبين¹.

أثرت العاصفة دانيال على مدن درنة والبيضاء وسوسة والمرج والشحات وتكنيس وبتاح وتولميّتا وبرسيس وتوكرا والأبيار في ليبيا حيث يعيش حوالي 884,000 شخص ، بما في ذلك حوالي 353,000 طفل. تم الإبلاغ عن مقتل أكثر من 5,300 شخص وفقدان 10,000 شخص² مع أجسادهم لا تزال محاصرة تحت الحطام أو في البحر. يقدر أن حوالي 33,000 شخص فقدوا منازلهم ولجأ الكثيرون إلى المدارس. اعتبارا من 20 سبتمبر 2023 ، كان هناك 43,059 نازحا³. كان نقص إمدادات المياه المحرك الرئيسي للزوح المستمر بعد الفيضانات.

قبل الفيضانات ، كانت الخدمات العامة في ليبيا مثل الصحة والحماية الاجتماعية وخدمات التعليم متوترة نتيجة للصراع الماضي والأزمة السياسية التي طال أمدها. لم تؤد الفيضانات إلا إلى تفاقم المشكلة وتركت احتياجات الشعوب غير ملبأة.

ردا على ذلك ، في 14 سبتمبر 2023 ، أطلقت RedR UK في المغرب وليبيا نداء مشترك لتوفير الخبرة الفنية والإنسانية لهاتين الكارتنتين الكبيرتين في شمال إفريقيا. كان هذا بمثابة استجابة غير مسبوق في ليبيا ل RedR UK حيث لم يكن لها وجود كبير ومستمر قبل هذا السياق. للاستجابة في ليبيا ، اعتمدت منظمة RedR UK على خبرتها في المنطقة ، والرؤى السياقية ، والعمل الأخير على فيضانات 2022 في باكستان وزلزال 2023 في تركيا وسوريا لتوفير تنمية القدرات والدعم للمستجيبين المحليين لتمكينهم من الاستجابة بشكل فعال وشامل ومستدام لهذا الفيضان المدمر. تستخدم مؤسسة RedR UK دورها كجسر بين القطاعات الهندسية والإنسانية لدعم الاستجابة الفعالة والمرنة. وتعزز منظمة RedR UK نشر خبرتها الفنية ، بما في ذلك الموارد والمواد التدريبية باللغة العربية ، حول تقييمات الأضرار الزلزالية والفيضانات السريعة ، والتفاصيل الهيكلية ، ومجموعة من مواضيع ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك ، كان مهندسو منظمة RedR على أهبة الاستعداد لتقديم المشورة الفنية ودعم الزملاء في ليبيا للاستجابة للفيضانات.

قبل تقييم احتياجات التعلم هذا ، بدأت مؤسسة RedR UK في الاستجابة لأن الأيام الأولى للاستجابة تحدث أكبر فرق في إنقاذ الحياة. وقد استند هذا التدخل الفوري إلى تقييمات سابقة لاحتياجات التعلم أجريت في المنطقة-لا سيما تقييم احتياجات التعلم للاستجابة للزلازل في تركيا وسوريا ، فضلا عن تجربة جهة التنسيق الليبي في مؤسسة RedR UK وهو مواطن ليبي ومتصل بشكل جيد جدا بالأشخاص العاملين على الأرض. وأجريت مناقشات غير رسمية مع المستجيبين على الأرض وكذلك مع المنظمات المحلية والدولية- بشكل رئيسي من خلال مجموعات العمل المختلفة - لإبلاغ التدخل. وتآلف تدخل RedR UK من تقديم دورات تدريبية مجانية ومبتكرة وعالية الجودة عبر الإنترنت. تهدف هذه إلى تزويد المستجيبين التقنيين من جميع التخصصات في ليبيا بفهم للاستراتيجيات والنهج لفهم كيفية الحفاظ على فعالية الاستجابة الإنسانية ، بما في ذلك أهمية السلامة والأمن والرفاهية. تم تكييف المواد التدريبية مع السياق الليبي وتم تقديم الدورات التالية:

- تقييم الاحتياجات
- تقييم الأضرار السريعة للمباني المتضررة من الفيضانات
- تخطيط سلامة المياه
- الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- البقاء فعالا (السلامة والأمن والرفاهية)
- التواصل والمشاركة المجتمعية
- تدريب المدربين-إنجليزية
- تدريب المدربين-عربي

¹ فيضانات ليبيا: كارثة مناخية وبنية تحتية: <https://reliefweb.int/report/libya/libya-floods-climate-and-infrastructure-catastrophe>

² ليبيا-فيضانات ، تحديث (دي جي إيكو ، المنظمة الدولية للهجرة ، ميديا) (إيكو دبليو فلاش بتاريخ 14 سبتمبر 2023) - موقع الإغاثة: <https://reliefweb.int/report/libya/libya-floods-update-dg-echo-iom-dtm-media-echo-daily-flash-14-september-2023>

³ ليبيا-تحديث العاصفة دانيال العاجل 5 (20 سبتمبر 2023) - المنظمة الدولية للهجرة: <https://dtm.iom.int/reports/libya-storm-daniel-flash-update-5-20-september-2023>

ويعني الأثر المضاعف لهذا التدخل أن المساعدة الإنسانية المقدمة إلى عدد كبير جدا من المتضررين ستتحسن بالاستثمار المتواضع في تنمية قدرات الجهات الفاعلة المحلية.

وفي وقت لاحق ، أجرى المعهد هذا التقييم المتعمق والمفصل لاحتياجات التعلم من أجل تحسين الاستجابة المستمرة. الأسئلة الشاملة التي سعى هذا التقييم لاحتياجات التعلم إلى تقييمها هي:

- ما هي الفجوات الحالية في القدرات واحتياجات التعلم بين المستجيبين الإنسانيين لفيضانات ليبيا؟
- ما هي نقاط القوة في القدرات بين العاملين في المجال الإنساني الذين يستجيبون للفيضانات؟
- كيف يمكن للشركاء الإنسانيين الاستفادة بشكل أفضل من نقاط القوة هذه؟

المنهجية

للإجابة على أسئلة التقييم ، تم استخدام نهج الأساليب المختلطة. وقد استعراض ثانوي لمكتب البيانات فهما سياقيا للاستجابة. تم جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استقصائية عبر الإنترنت ومناقشات ومقابلات غير رسمية مع جهات فاعلة دولية ومدربين RedR. تمت مشاركة الاستطلاع عبر الإنترنت من خلال القائمة البريدية لمنظمة RedR وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي ، كما تم نشر مجموعات العمل المواضيعية التي كانت المنظمة على اتصال بها داخل ليبيا.

نظرت المراجعة المكتبية في الوثائق الثانوية بما في ذلك تقارير الحالة الإنسانية ولوحات المعلومات وسجلات برنامج RedR UK مثل البيان الصحفي والاقتراح والجدول الزمني للجلسات وتقييم احتياجات التعلم للاستجابة لزلزال تركيا وسوريا. وقد استرشدت نتائج الاستعراض المكتبي بتصميم دراسة استقصائية على الإنترنت ومقابلات مع المخبرين الرئيسيين .

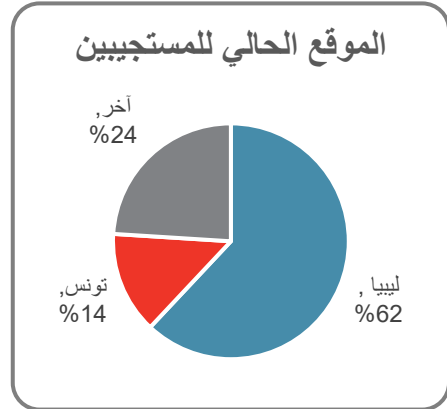
تم نشر الاستطلاع عبر الإنترنت من خلال مجموعات العمل المواضيعية المختلفة وتم نشره على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي RedR UK. كان متاحا باللغتين الإنجليزية والعربية. لم يكن هناك سوى 31 ردا على الاستطلاع على الرغم من التجارب المختلفة التي تشكل قيودا رئيسيا لهذا التقييم. قد يكون معدل الاستجابة المنخفض بسبب عدم توفر الأشخاص واستعدادهم للاستجابة في وقت الطوارئ. ويمكن الاطلاع على أسئلة الاستقصاء في المرفق 1. ولذلك ، تم استكمال نتائج المسح في هذا التقييم مع ردود الفعل من المتدربين الذين حضروا تدريبات RedR UK لاستجابة فيضان ليبيا. كان هناك ما مجموعه 178 مجيبا وتضمنت التعليقات التدرجية أسئلة حول الفجوات في القدرات واحتياجات التعلم.

ملاحم المشاركون في الاستطلاع

من المشاركون في استطلاع تقييم احتياجات التعلم السريع ، 62 ٪ يقيمون في ليبيا بينما 14 ٪ يقيمون في تونس (الشكل 2). أما الباقون فيتمركزون إما في الصومال أو السودان أو كينيا أو العراق أو اليمن أو المملكة المتحدة. كان المستجيبون 72 ٪ ذكور و 28 ٪ إناث. وهذا يؤكد على جنس المشاركين الذين تلقوا التدريب في ليبيا حتى الآن بنسبة 67 ٪ ذكور و 33 ٪ إناث (انظر الجدول 1).

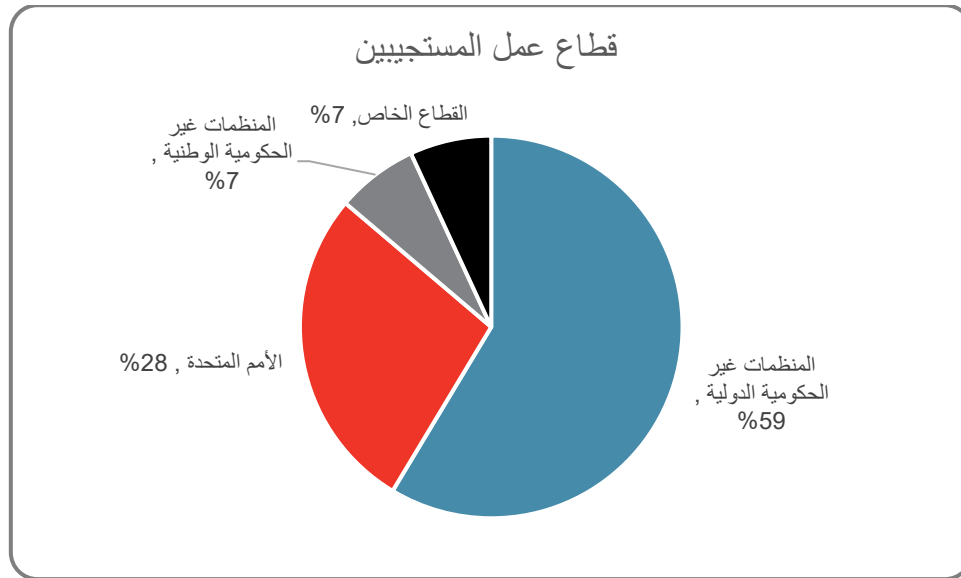
الجدول 1 جنس المجيبين والمشاركين في التدريب

نوع الجنس	المجيبون على تقييم الاحتياجات	المشاركون في التدريب
ذكر	72 ٪	67 ٪
أنثى	28 ٪	33 ٪



الشكل 1 موقع المستجيبين

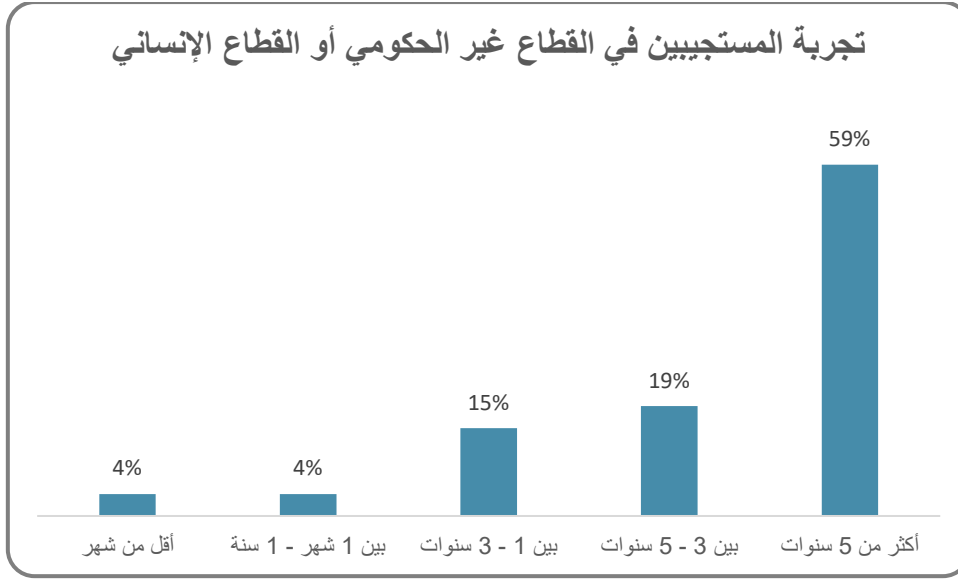
المجيبون هم أساسا من داخل القطاع الإنساني مع 59 ٪ من المنظمات غير الحكومية الدولية ، 28 ٪ من الأمم المتحدة و 7 ٪ من المنظمات غير الحكومية الوطنية والباقي من القطاع الخاص (الشكل 2). كما أن نوع المنظمة يتوافق في الغالب مع النسب المئوية للمشاركين المسجلين في تدريبات ليبيا حتى الآن.



الشكل 2 قطاع عمل المستجيبين

يتمتع المستجيبون عموما بخبرة عالية في القطاع الإنساني كما يتضح من الشكل 3. 59 ٪ من المجيبين لديهم أكثر من 5 سنوات من الخبرة في القطاع الإنساني منها 31 ٪ منسقون أو موظفون و 19 ٪ مديرون. يعمل جميع المستجيبين باستثناء واحد في الاستجابة للفيضانات حاليا. من بين هؤلاء ، 43 ٪ هم المهندسين يستجيبون للفيضانات. هذه النسبة منخفضة نسبيا بالنظر إلى أن التدريبات للاستجابة لفيضانات ليبيا تستهدف المهندسين بشكل أساسي.

تجربة المستجيبين في القطاع غير الحكومي أو القطاع الإنساني



الشكل 3 تجربة المجيبين في قطاع المنظمات غير الحكومية/القطاع الإنساني

ملاحظات المستجيبين للمقابلة

جرت مناقشات غير رسمية عبر الإنترنت مع جهات فاعلة دولية تعمل في غرب ليبيا بشكل رئيسي في درنة مثل ACTED و CARE والمجلس النرويجي للاجئين (NRC). بالإضافة إلى ذلك، جرت مناقشات أيضا مع 5 مدربين من RedR الذين قدموا جلسات في المرحلة الأولى من استجابة RedR في ليبيا. لم يتم توثيق هذه المناقشات رسميا ولكنها عززت فهم منظمة RedR UK للوضع واحتياجات التعلم.

القيود

يواجه التحليل في التقرير القيود التالية:

- تم جمع ردود الاستطلاع بعد فترة وجيزة من الفيضانات، وبالتالي تمثل الاحتياجات التي كانت في ذلك الوقت عندما كانت ليبيا لا تزال في مرحلة الطوارئ. جرت المناقشات غير الرسمية في مرحلة انتقلت فيها ليبيا من مرحلة الطوارئ إلى مرحلة انتقالية. وفي المرحلة الانتقالية، تغيرت الاحتياجات. للتخفيف من هذا، يشرح التقرير التحول في الاحتياجات كما تم الإبلاغ عنه من خلال المقابلات مع المخبرين الرئيسيين.
- لم يكن هناك سوى 31 مشاركا في الاستطلاع. من بين هؤلاء 4 لم يجابوا على جميع الأسئلة. للتعويض، تم استخدام التعليقات الواردة من المشاركين في التدريب والمناقشات غير الرسمية لدعم الإجابات أو تبريرها.
- كان حجم عينة الاستطلاع عبر الإنترنت منحرفا إلى حد كبير تجاه الرجال. كان عدد المجيبات منخفضا جدا بحيث لا يمكن التوصل إلى أي استنتاجات بشأن تفضيلاتهن.
- كان هناك تمثيل منخفض للمهندسين في المسح. على الرغم من أن تقييم احتياجات التعلم لم يستهدف المهندسين على وجه التحديد، إلا أن بعض الأسئلة حول مواضيع التدريب كانت أكثر صلة بالمهندسين والمستجيبين التقنيين.
- لم تكن هناك مناقشات غير رسمية مع الجهات الفاعلة المحلية مثل الهلال الأحمر الليبي، منظمة نبض، المجموعات الكشفية، منظمات المجتمع المحلي الأخرى أو الهياكل الرسمية وغير الرسمية التي تستجيب للفيضانات. هذه هي الكيانات الموجودة على الأرض التي تعمل استجابة للفيضانات. وكانت الجهات الفاعلة المحلية ممثلة بالكاد في المسح أيضا.

النتائج

أولويات القدرات

عندما سئل المستجيبون عن أولويات القدرات بالنسبة لهم ولفرقهم في استجابتهم للفيضان، ومنهم 5 أولويات مختلفة للتقييم، قاموا بتقييم أولوياتهم الترتيب كالتالي:

1. العمل بفعالية. قدرتك إقدرة فريقك على تنفيذ برامج فاعلة خلال مرحلة الاستجابة، كإدارة الوقت، الموارد، التمويل، الشراكات، أو متطلبات الممول في الاستجابة للاحتياجات التي تم تحديدها.
2. الاستجابة الفنية-الفيضانات وحالات الطوارئ: أنت / فريقك بحاجة إلى مزيد من المعرفة التقنية/الفنية في كيفية إدارة والتخطيط للاستجابة للفيضانات والطوارئ.
3. الاستجابة الفنية-هندسة الفيضانات: أنت / فريقك بحاجة إلى مزيد من المعرفة التقنية والفنية للاستجابة للفيضان، خاصة في مواضيع الهندسة المتخصصة في الضرر بسبب الفيضانات.
4. العمل على نحو مسؤول وفيما يتعلق بالمعايير الإنسانية: قدرتك إقدرة فريقك على ضمان أن تكون البرمجة شاملة وخاضعة للمساءلة وتصل إلى حيث تكون الاحتياجات أعلى، وتلتزم بالمبادئ والمعايير الإنسانية.
5. العمل بأمان: أقدرتك إقدرة فريقك على العمل بأمان وبشكل مستدام في المناطق المتضررة، بما في ذلك التعامل بفاعلية مع الاحتياط بين الشركاء والمستفيدين.

تم توضيح هذه القدرات بشكل أكبر في تقييمات المستجيبين لمواضيع التدريب الأكثر صلة وإلحاحا داخل كل فئة من الفئات 5 هذه.

1. العمل بفعالية

تحت فئة العمل بفعالية، أول 4 مواضيع ذات أولوية للمشاركين في الاستطلاع-كما يمكن رؤيته في الشكل 4 - كانت:

1. التنسيق (مع منظومة الإغاثة الدولية والشركاء الإنسانيين)
2. تقييم الاحتياجات
3. تعبئة الموارد وإدارتها (اللوجستيات وسلسلة التوريد)
4. تخطيط المشاريع

وفيما يتعلق بالتنسيق، ذكر هذا الموضوع أيضا أحد مدربي RedR، حيث سلط الضوء على مناخ التنسيق الصعب في ليبيا. ويرجع ذلك أساسا إلى المشاركة الضخمة للحكومة في النشاط الإنساني. وبالتالي، تتطلب مهارات تنسيق أعلى من الجهات الفاعلة الإنسانية على أرض الواقع. يجب وضع هذه التدريبات في سياقها لتعكس التحديات المحددة في ليبيا.

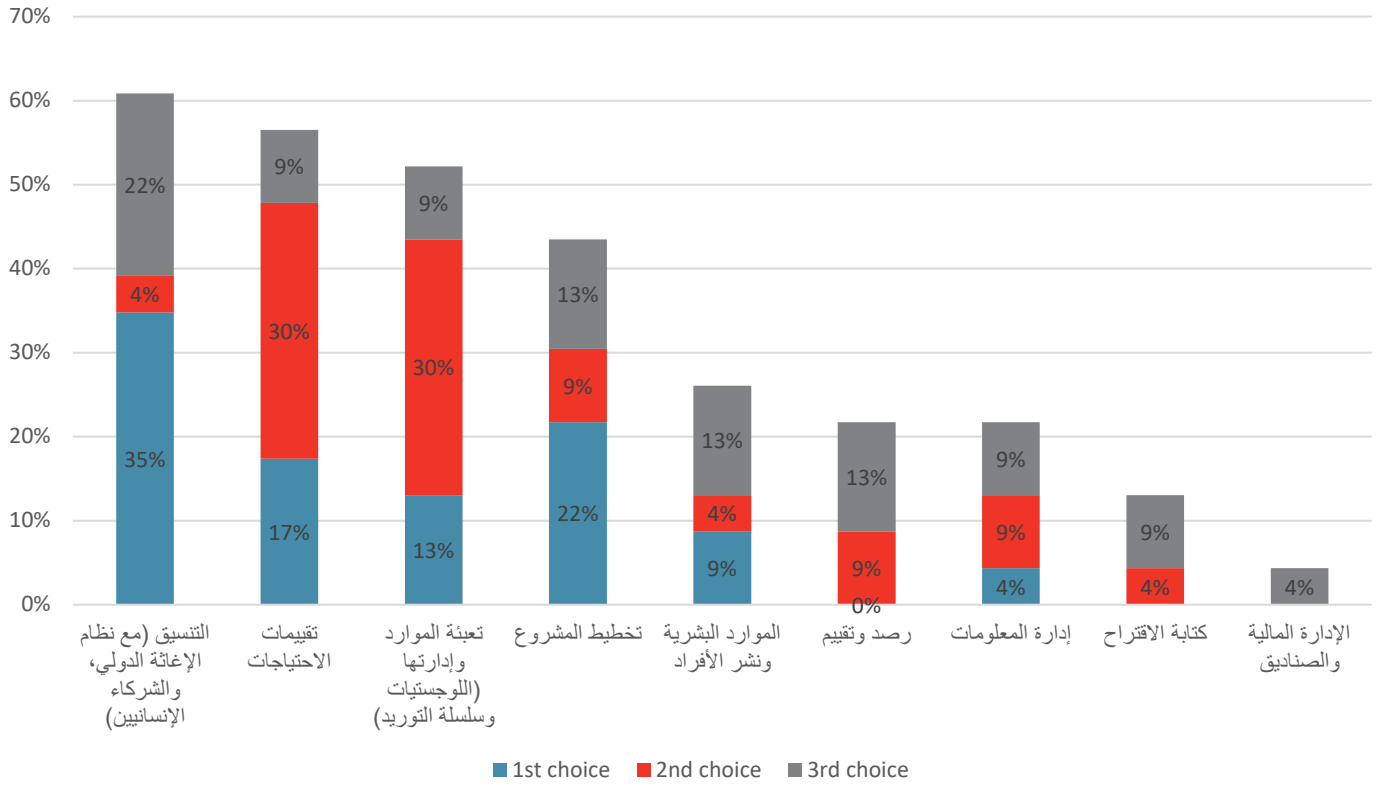
يحتل تقييم الاحتياجات الأولية الثانية بشكل عام. هذا هو التدريب الذي تم تقديمه من قبل RedR خلال المرحلة الأولى من الاستجابة وتلقى قدرا كبيرا من ردود الفعل الإيجابية. حتى أن بعض المشاركين قالوا إنه ينبغي تقديمه في كثير من الأحيان، وأنه يمكن تمديده إلى تدريب لمدة أسبوع واحد، وأنهم يريدون تدريباً أطول على تقييم الاحتياجات، وحتى تدريباً أعمق.

يأتي تخطيط المشاريع في المركز الرابع. وقد ذكرت إدارة المشاريع مرارا وتكرارا في ردود فعل المشاركين كحاجة للتدريب.

ولم يصنف الرصد والتقييم وإدارة المعلومات كأولوية مقارنة بالمواضيع الأخرى. ومع ذلك، تم ذكر هذه المواضيع كأولوية من خلال المقابلة مع الممثل من CARE. ويرجع ذلك أساسا إلى أن CARE تنفذ مشاريعها من خلال منظمات المجتمع المحلي في الميدان الذين ليس لديهم معرفة بجمع البيانات وتنظيف البيانات وإدارة البيانات وما إلى ذلك. بالإضافة إلى ذلك، يفتقرون إلى المعرفة حول كيفية تحليل البيانات لإيصالها.

وبالمثل، ذكر منسق المجلس النرويجي للاجئين أن منظمات المجتمع المحلي العاملة في الميدان تحتاج أيضا إلى تدريب على التمويل والميزانية. إنهم يفتقرون إلى الأساسيات حول هذا الموضوع، وسيكون هذا مفيدا لهم في النمو والتقدم بطلب للحصول على مقترحات إلى مانحين أكبر.

مواضيع العمل بفعالية



الشكل 4 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة العمل بفعالية

II. الاستجابة الفنية-الفيضانات وحالات الطوارئ

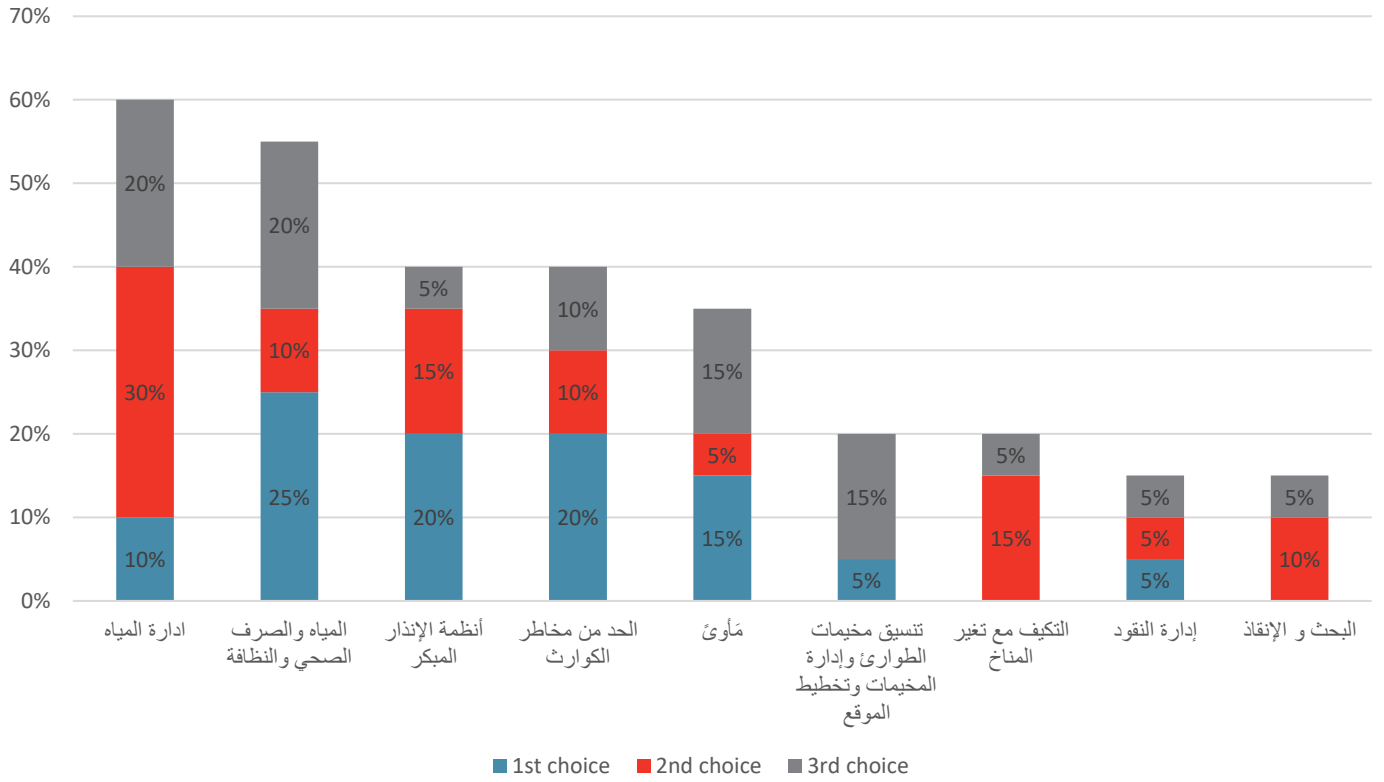
تحت فئة الاستجابة الفنية-الفيضانات وحالات الطوارئ ، أول 4 مواضيع ذات أولوية للمشاركين في الاستطلاع-كما يمكن رؤيته في الشكل 5 - كانت:

1. إدارة المياه
2. المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
3. أنظمة الإنذار المبكر
4. الحد من مخاطر الكوارث

من الواضح أن المواضيع المتعلقة بالمياه ذات أهمية كبيرة لأولئك في ليبيا نظرا للفيضانات المدمرة التي حدثت قبل وقت قصير من جمع البيانات. كما تم ذكر مواضيع المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية كحاجة في التغذية الراجعة للمشاركين.

وأشير مرارا وتكرارا إلى الحد من مخاطر الكوارث وتغير المناخ باعتبارهما حاجة وأولوية سواء من خلال المقابلات مع المخبرين الرئيسيين أو من خلال التغذية الراجعة الواردة من المشاركين في التدريب. أصبحت هذه المواضيع أكثر حاجة الآن بعد أن انتقلت ليبيا من حالة الطوارئ إلى حالة انتقالية. هناك المزيد من التفكير الآن حول التكيف والوقاية الذين هم أساس الحد من مخاطر الكوارث والتأهب للطوارئ والتدريب على تغير المناخ. ومع ذلك ، فإن حساسية هذه المواضيع هي الاعتماد الكبير والمسؤولية التي تخلقها على الحكومة. بالنظر إلى أنه قبل تسليم تدريب في ليبيا ، تحتاج المنظمات إلى الحصول على موافقة الحكومة ، سيتعين على المنظمة RedR أن تكون حذرة بشأن كيفية طلبها الموافقة على هذه التدريبات وكيف تتعامل مع الحكومة وتصور التنسيق معها في التدريب.

مواضيع الاستجابة الفنية-الفيضانات وحالات الطوارئ



الشكل 5 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة الاستجابة التقنية (الفيضانات وحالات الطوارئ)

III. الاستجابة الفنية-هندسة الفيضانات

تحت فئة الاستجابة الفنية-هندسة الفيضانات ، أول 3 مواضيع ذات أولوية للمشاركين في الاستطلاع-كما يمكن رؤيته في الشكل 6 - كانت:

1. تأثير الفيضانات على الهياكل والبنى التحتية (المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية ، والمرافق العامة ، والاتصالات ، وما إلى ذلك)
2. تقييمات الأضرار السريعة وتصنيفات المباني
3. التقييمات الهيكلية للمباني

لم يصنف أي من المجيبين المواضيع التالية: الإصلاحات الهيكلية للمباني ، والحفاظ على وترميم الهياكل والمباني التاريخية ، والهدم الآمن للمباني المتضررة ، وبناء/إعادة بناء المباني والمأوى ، وإعداد وثائق المشروع الفنية (مثل نطاق العمل ، فاتورة الكمية ، معايير التسجيل)

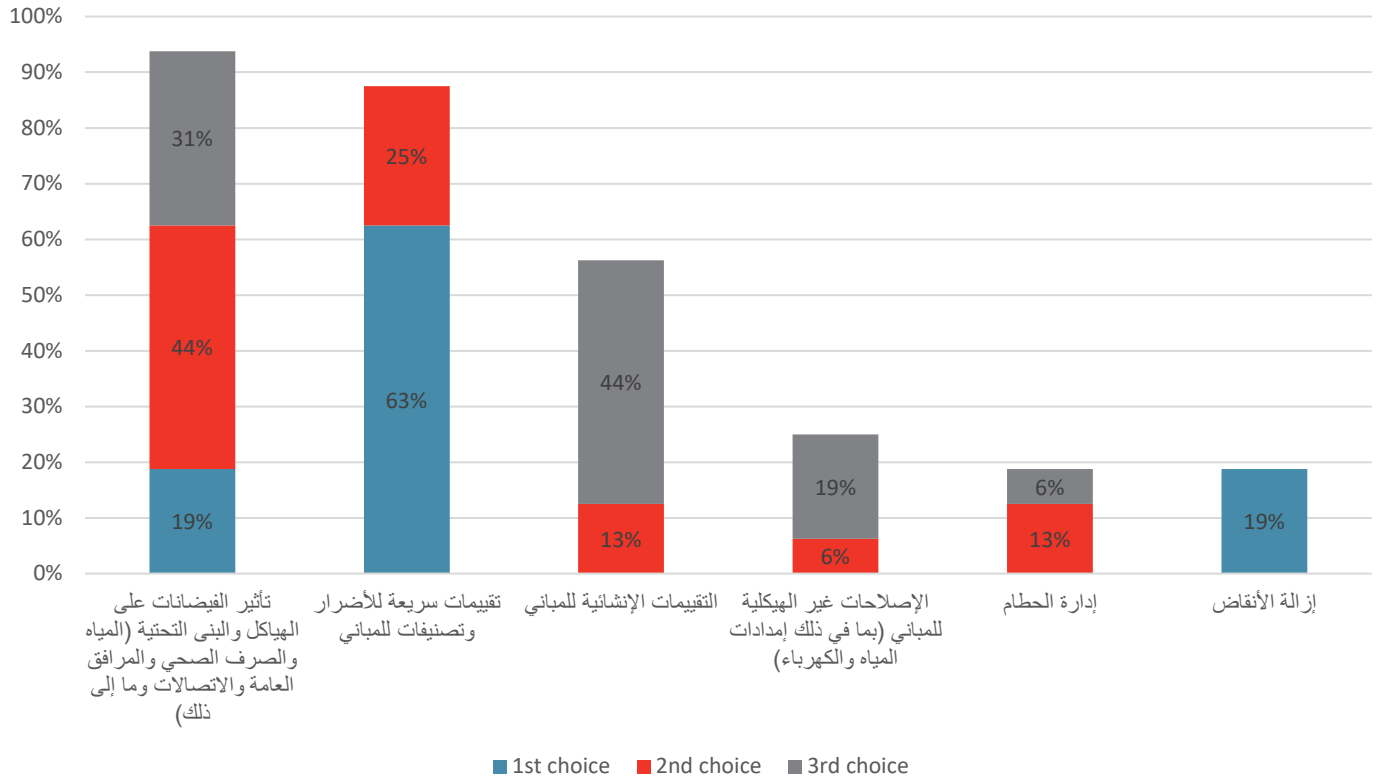
تأثير الفيضانات على الهياكل والبنية التحتية في الموضوع ذو الأولوية القصوى وهذا أمر مفهوم بالنظر إلى أن التركيز الإنساني في ليبيا هو الآن استجابة للفيضانات.

وعلق ممثل المجلس النرويجي للاجئين على فائدة التقييم السريع للأضرار الذي قدمته RedR خلال المرحلة الأولى من الاستجابة. وأضافت أن هناك حاجة لتدريبات التقييم السريع للكوارث وتلك التي تغطي مواضيع هندسية ثقيلة أخرى ، لتشمل المهارات الناعمة اللازمة للتدخل الإنساني. يتم تقديم هذه التدريبات بشكل أساسي للمهندسين الذين لم يعملوا في القطاع الإنساني من قبل ؛ والآن ، بسبب الفيضانات المدمرة ، يشعرون بالميل إلى الاستجابة داخل القطاع الإنساني. ومع ذلك ، فهم يفتقرون إلى أساس الإنسانية والحماية وكيف ينبغي النظر إليها في استجابات المأوى والنظر إلى مفاهيم مثل الكرامة والسلامة وإشراك المرأة والبيئة والتهوية والقوالب ،

إلخ. يجب أن تتضمن هذه التدريبات أيضا مواضيع حول مشاركة المجتمع. اثنين من مدربين RedR UK الذين يقدمون التقييم السريع للكوارت, أتفقا مع هذه التعليقات.

بالإضافة إلى ذلك ، وبالنظر إلى أن ليبيا الآن في مرحلة انتقالية ، يجب أن يتضمن قانون التمييز العنصري الآن مواضيع مثل التقييم الأعمق وتعزيز الأساس والهيكل لمعالجة الآثار طويلة المدى. سيساعد هذا التدريب في منع المزيد من التدمير ، على سبيل المثال المباني أو الهياكل التي نجت من الصدمة الأولى ، قد لا تتجو من صدمة ثانية إذا لم يتم تعزيزها. ومع ذلك ، فإن هذه التدريبات متقدمة للغاية ولتنفيذ التعلم على الأرض ، سيحتاج المستجيبون إلى العودة إلى المعدات المتطورة. ناهيك عن أن تعزيز الأساس والهيكل عملية مكلفة. سيتعين على منظمة RedR UK أو غيرها من المنظمات استكشاف ما إذا كان تعزيز الأساس والهيكل ممكنا على أرض الواقع قبل تقديم تدريب عليه.

مواضيع الاستجابة الفنية-هندسة الفيضانات



الشكل 6 المواضيع ذات الأولوية تحت فئة الاستجابة الفنية (هندسة الفيضانات)

IV. العمل على نحو مسؤول وفيما يتعلق بالمعايير الإنسانية

تحت فئة العمل على نحو مسؤول وفيما يتعلق بالمعايير الإنسانية ، أول 3 مواضيع ذات أولوية للمشاركين في الاستطلاع-كما يمكن رؤيته في الشكل 7 - كانت:

1. المساءلة تجاه الفئات المتضررة
2. المبادئ والممارسات الإنسانية
3. الحماية (الحماية الإنسانية ، وضمان الكرامة والممارسات غير الضارة)

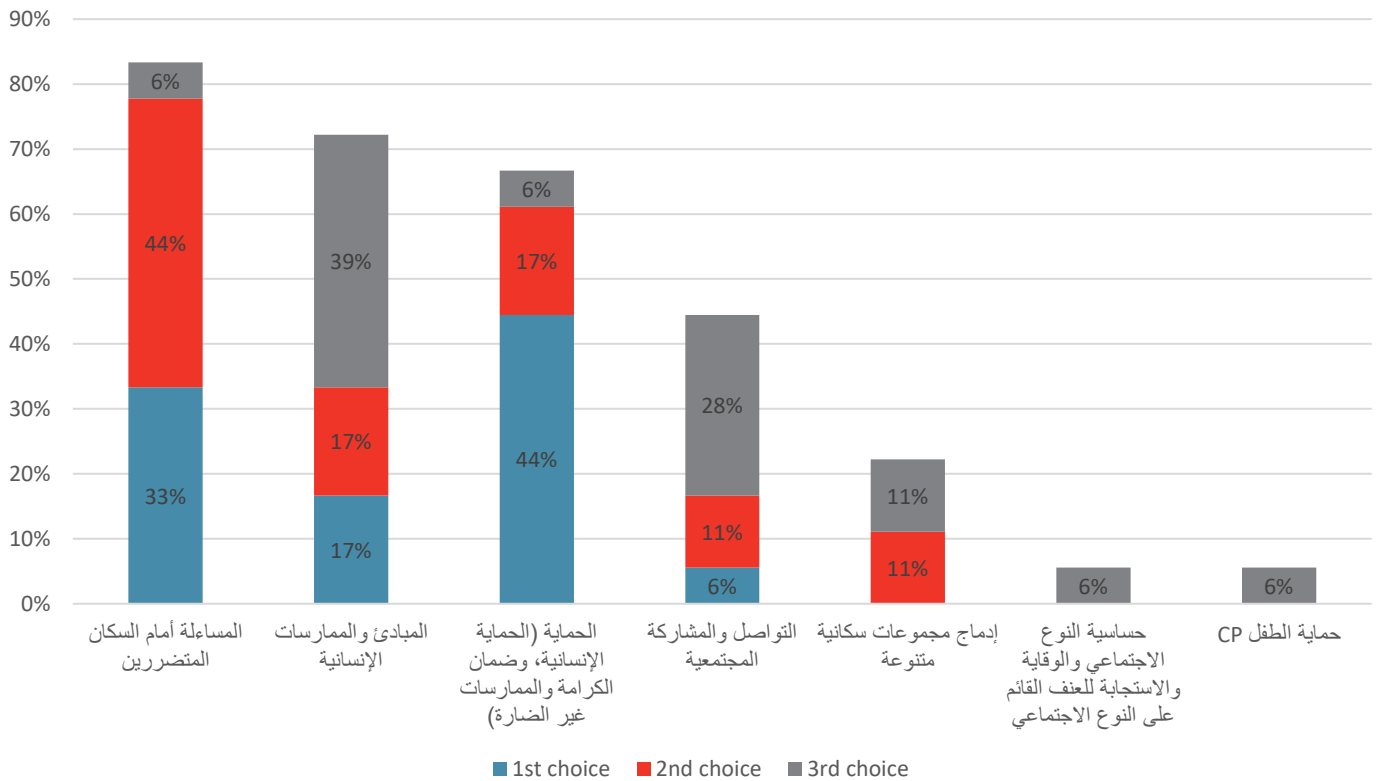
كما سلطت نقطة الاتصال التابع للمجلس النرويجي للاجئين الضوء على المساءلة تجاه الفئات المتضررة باعتبارها حاجة. ومع ذلك ، نظرا لأن أولئك الذين ينفذون على أرض الواقع مرتبطون ارتباطا وثيقا بالحكومة ، فقد يكونون حساسين لقبول وجوب محاسبتهم.

المبادئ والممارسات الإنسانية والحماية الإنسانية هي المواضيع المطلوبة أيضا كحاجة من قبل نقطة الاتصال للمجلس النرويجي للاجئين. وأشارت إلى أن العاملين في الميدان يحتاجون إلى أساس التدخل الإنساني بما في ذلك المبادئ الإنسانية ، ومعايير Sphere ، وأساس التوزيع الآمن وغير الضار ، وما إلى ذلك. ويرجع ذلك أساسا إلى أن أولئك الذين يعملون على الأرض ، والذين يمكن أن يكونوا كيانات حكومية ، لم يعملوا في الاستجابة الإنسانية من قبل. ولكن ، فإن الهلال الأحمر الليبي ومنظمات المجتمع المدني الأخرى تنفذ بالفعل تدريبات على المبادئ الإنسانية.

جاء التواصل والمشاركة المجتمعية في المرتبة الرابعة من قبل المشاركين في الاستطلاع. ومع ذلك ، فهي واحدة من التدريبات التي قدمتها مؤسسة RedR UK في إطار إستجابة المرحلة الأولى. وقد استندت الحاجة إلى هذا التدريب إلى الملاحظات وأبرزت في المجموعات العمل المواضيعية. قد يكون التناقض بين المسح والمصادر الأخرى هو أن أولئك الموجودين على الأرض لا يدركون أن هذه حاجة أو أنهم يفتقرون إلى مهارات معينة في إطار هذا الموضوع. حقيقة الأمر ، عندما قدمت منظمة RedR هذا التدريب ، دعت ACTED العاملون في مجال الحشد المجتمعي لديها للحضور على أمل زيادة معرفتهم حول كيفية إشراك المجتمعات التي هي أساس عملهم. نقطة الاتصال من ACTED يعتقد أن هذا هو تدريب مهم للخطوط الأمامية وتحديد أولئك الذين تم التعاقد معهم للتو. بالإضافة إلى ذلك ، نظرا للمناخ السائد في ليبيا حيث يهتم الفاعلون الإنسانيون بشكل أساسي بالتعامل مع الحكومة وليس مع المجتمعات ، فإن هذا التدريب له أهمية أكبر. ومع ذلك ، يجب تكيف هذا التدريب مع المناخ الليبي الخاص للغاية.

أما فيما يتعلق بمواضيع الحماية بشكل عام ضمن هذه الفئة ، فقد أبرز أحد مدربي منظمة RedR أنه يمكن اعتبارها مواضيع حساسة للغاية في ليبيا – مثل العنف القائم على النوع الاجتماعي. قدم هذا المدرب على وجه الخصوص التدريب على التواصل والمشاركة المجتمعية ولاحظ أنه لم يكن هناك الكثير من المشاركة من المشاركين حول تجربتهم في هذه المواضيع.

مواضيع العمل على نحو مسؤول وفيما يتعلق بالمعايير الإنسانية



الشكل 7 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة المعايير التشغيلية الخاضعة للمساءلة والمعايير الإنسانية

٧. العمل بأمان

تحت فئة العمل بأمان ، أول 3 مواضيع ذات أولوية للمشاركين في الاستطلاع-كما يمكن رؤيته في الشكل 8 - كانت:

1. السلامة الشخصية والأمن
2. ضمان الجودة ومراقبة الجودة
3. إدارة الأمن لفرقتك

على الرغم من أن هذه هي الفئة التي تم تصنيفها في المرتبة الأخيرة من بين الأولويات ، إلا أن المجيبين ، من التقييم الأولي الذي أجرته RedR والذي استند على ملاحظة ومناقشات غير رسمية مع صلات على أرض الواقع ، لوحظ أنه يمثل أولوية.

تم تقديم مجموعة من هذه المواضيع في إستجابة المرحلة الأولى RedR تحت تدريب البقاء فعالا والذي غطى مواضيع مثل السلامة والأمن والرفاهية. هذا التدريب هو أحد التدريبات التي تقدمها RedR في سياقات الطوارئ حيث يوجد مستوى ملحوظ من التوتر بين المستجيبين في الميدان. كما تم طلبه كتدريب يتم تسليمه لموظفي المنظمة على سبيل المثال ، تم طلبه من قبل المجلس النرويجي للاجئين.

يمكن أن يكون البقاء فعالا أحد تلك المواضيع التي لا يدرك فيها الناس أنهم بحاجة إليها أو يدركون أنهم بحاجة إليها ولكنهم لا يعطون الأولوية لسلامتهم ورفاهيتهم مع كل ما يحدث في حالات الطوارئ. تترك منظمة RedR ذلك ، وبالتالي تعطي الأولوية لتقديم مثل هذه التدريبات في حالات الطوارئ.

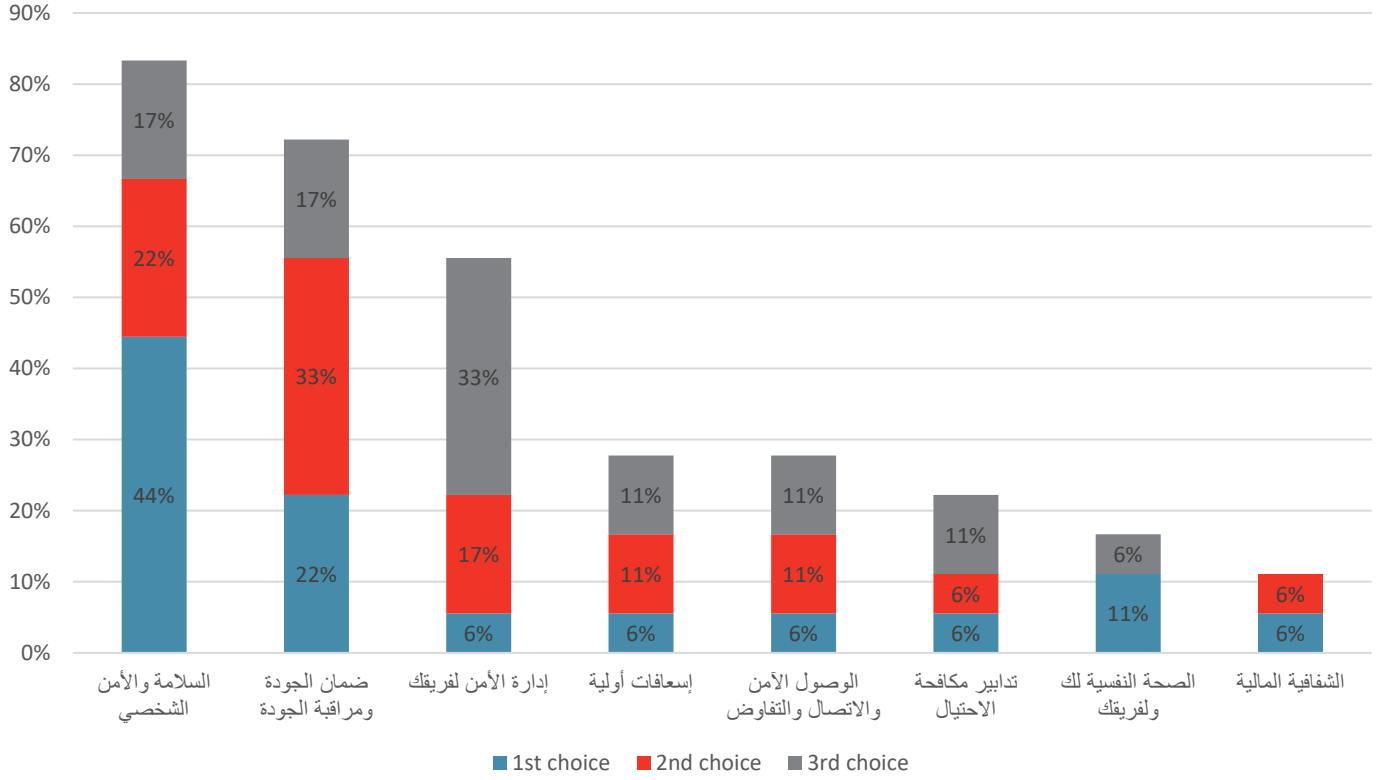
وقدمت منظمة RedR دورات تدريبية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. وكان ذلك أساسا استجابة لمراقبة الحزن ولطلب الناس على الميدان. وكان أيضا جزءا من النداء العاجل الموسع. قبل الفيضانات ، كان الناس في درنة يعانون من ظروف سيئة بشكل رئيسي نتيجة للصراعات. كان هناك الكثير من جلسات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي أعطيت لهم. لذلك ، مع إضافة الفيضانات ، كانت الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بالتأكيد أكثر حاجة.

معظم المنظمات المحلية في ليبيا ليس لديها نظام لمراقبة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لموظفيها و لذلك كان التدريب موضع اهتمام موظفي الموارد البشرية والمديرين الذين يسعون إلى تحقيق المزيد. وقد ذكر في التدريب أن هناك الكثير من الثغرات في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. حتى الأطباء الذين لديهم خبرة سريرية في الصحة النفسية والاجتماعية لم يكن لديهم خبرة في الصحة النفسية والاجتماعية كجزء من تقديم المساعدات الإنسانية. لا تزال هناك فجوة في الوصول إلى المنظمات والكيانات الحكومية المشاركة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي حيث لا يوجد نظام إحالة مناسب وعملي.

قد يكون السبب في عدم تصنيف الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كأولوية في الاستطلاع هو أن المجيبين ليس لديهم خلفية حول ما ينطوي عليه الموضوع و/أو أن الناس في المجتمع الليبي لا يتقبلون الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

قال المدرب الذي قدم تدريب الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي إنه تلقى الكثير من رسائل البريد الإلكتروني بعد التدريب مع طلبات لتقديم تدريب أكثر تقدما لخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. طلب البعض تدريبات على التركيز الجماعي والرعاية الأمانة. وهذا يوضح أيضا أن هناك حاجة إلى الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

مواضيع العمل بأمان



الشكل 8 المواضيع ذات الأولوية في إطار فئة العمل بأمان

VI. مواضيع تدريبية أخرى

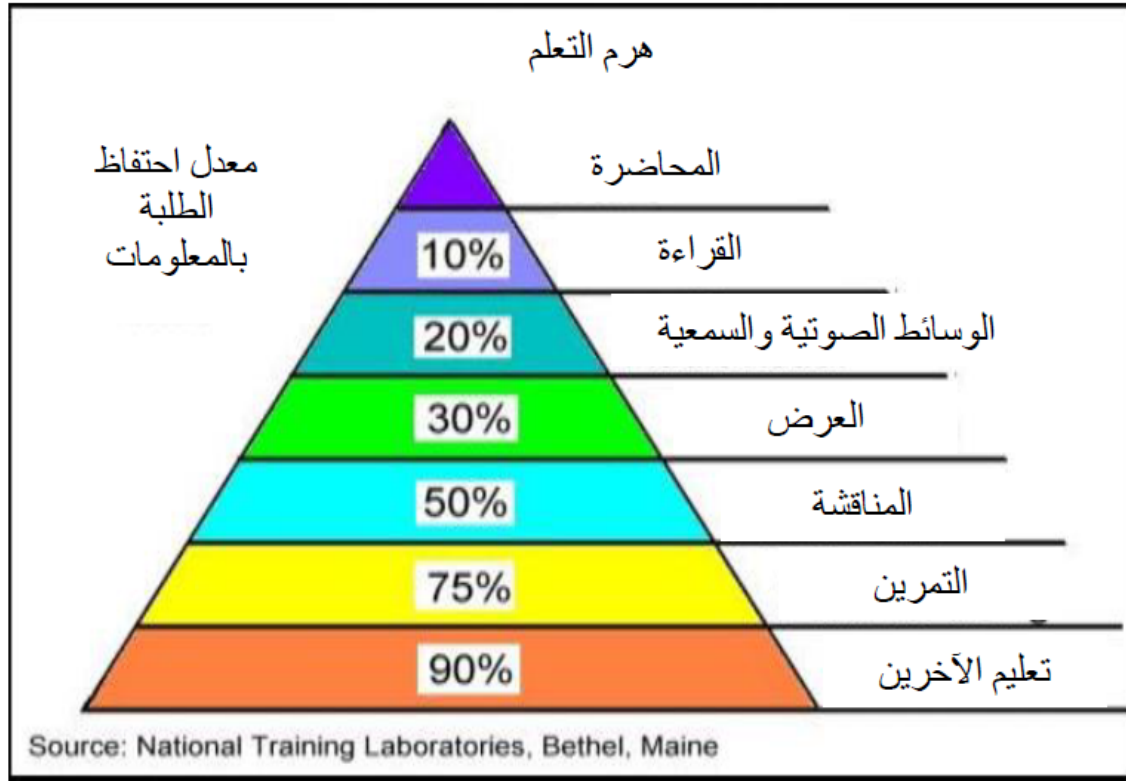
- تدريب المدربين: في إطار أجنحة التوطين الخاصة بمنظمة RedR وتأثير كرة الثلج لتدريب المدربين بعد الاستجابة ، تعطي منظمة RedR الأولوية لتدريب المدربين في حالات الطوارئ. ويساعد تدريب المدربين على الاستفادة من القدرات الموجودة داخل البلد ، ولا سيما قدرات التعلم لضمان الاستدامة. وقد قدمت منظمة RedR تدريب المدربين في إطار المرحلة الأولى من الاستجابة في ليبيا وتلقت الكثير من ردود الفعل الإيجابية عليه. لم يدرك المشاركون مقدار الجهد والنفاسيل التي تدخل في التدريبات وشعروا جميعا بمزيد من الثقة والاستعداد لتقديم التدريبات عبر الإنترنت.
- التدريب على الاقتصاد الدائري الأخضر وسبل العيش: الآن بعد أن أصبحت ليبيا في مرحلة انتقالية ، ظهرت مواضيع حول إعادة بناء الاقتصاد وسبل العيش. هذا هو الموضوع الذي تم تسليط الضوء عليه من قبل نقطة الاتصال من ACTED. وبالإضافة إلى ذلك ، عقد اجتماع تنسيقي الشهر الماضي في درنة بشأن هذا الموضوع ضم جميع مجموعات العمل.

تفضيلات التعلم

شكل المشاركة

طلب من المستجيبين ترتيب تفضيلاتهم للمشاركة في التعلم. وقدمت لهم قائمة تضم 9 خيارات مختلفة (انظر إلى المرفق 1 ، أسئلة المقابلة للاطلاع على القائمة الكاملة). يفضل المتعلمون في الغالب العروض التقديمية المسجلة مسبقا عبر الإنترنت والتي يمكنك تنزيلها ومشاهدتها في وقتك الخاص (صوت 30 ٪ على أنها تفضيلهم الأول وصوت 65 ٪ على أنها واحدة من أول 3 تفضيلات). ويتوافق هذا التفضيل أيضا مع نتائج تقييم الاحتياجات التعليمية للاستجابة للزلازل تركيا وسوريا. وتشير منظمة RedR إلى أن هذه ليست منهجية تعلم الكبار الأكثر فعالية حيث تظهر الأبحاث أن معدل الاحتفاظ بالمعلومات المقدمة بدلا من المعلومات التي يشارك

فيها المتعلمون ويشاركون وينشطون أقل بكثير⁴. (انظر الى هرم التعلم أدناه لمعرفة متوسط الاحتفاظ بالمعرفة من أشكال مختلفة من التفاعل في أحداث التعلم.) من المستحسن أن تعكس استجابة RedR UK التفضيل المعبر عنه في الاستطلاع والنظر في الكيفية التي يمكن أن تعزز بها أيضا تفاعل المتعلم من خلال الأنشطة التكميلية.



الشكل 9 هرم التعلم (من 'ضمان التعلم والاحتفاظ بالمعرفة')

الشكل الثاني المفضل للمشاركة بين كل من المجيبين من الذكور والإناث هو الجلسات التفاعلية الحية عبر الإنترنت التي تتضمن إليها في وقت محدد وتناقش وتتفاعل وتتلقى تعليقات من المدربين وغيرهم. وهذه الطريقة هي الطريقة التي اعتمدها منظمة RedR UK في التدريبات المقدمة حتى الآن.

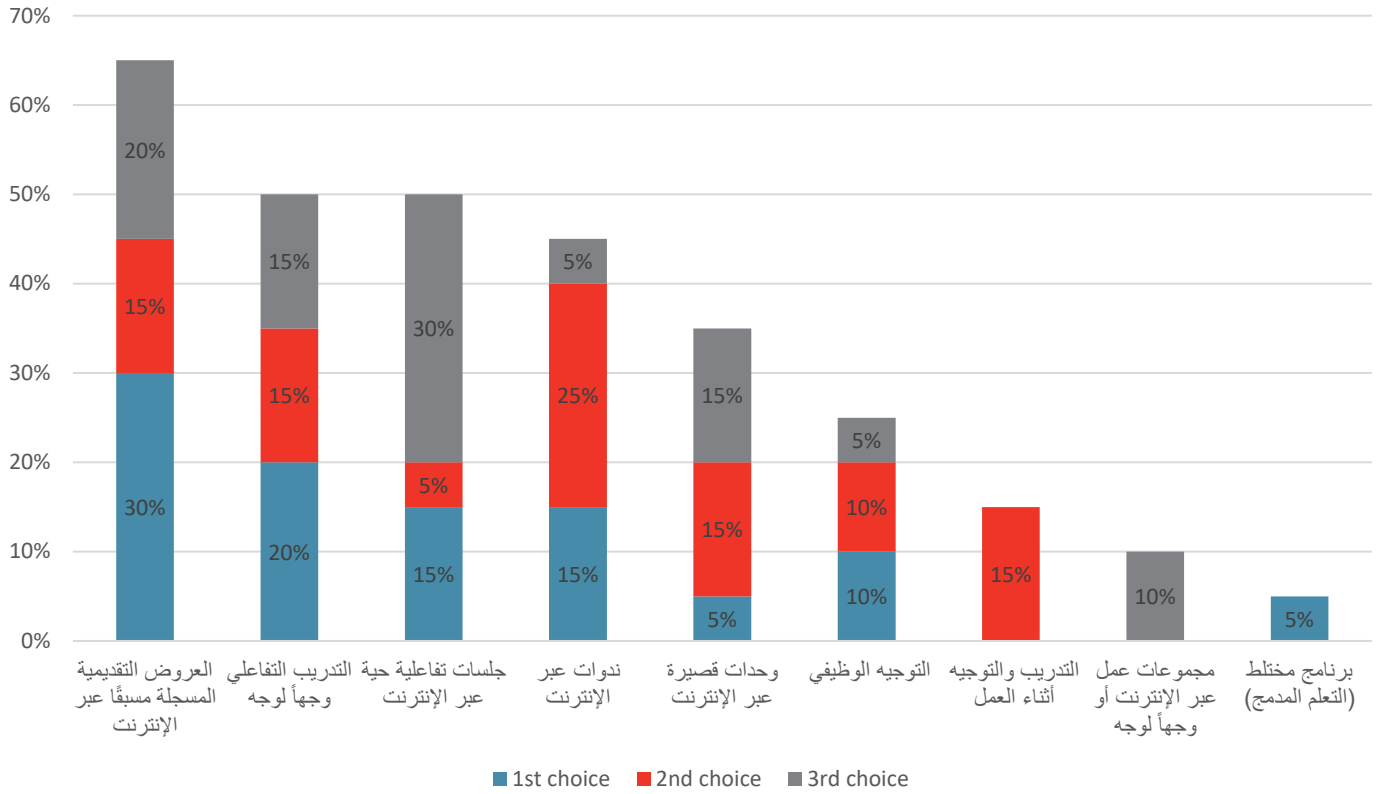
تم تصنيف التدريب التفاعلي وجها لوجه حيث تتضمن شخصا في وقت محدد للمناقشة والتفاعل وممارسة المهارات وتلقي التعليقات من المدربين والمشاركين الآخرين على أنه الشكل الرابع المفضل للمشاركة (20% اختاروه كأول تفضيل و 50% اختاروه كأحد التفضيلات الأولى الثلاثة) ومع ذلك، كان الشكل الأكثر تفضيلا للمشاركة بين المجيبات (50% اختاروه كأول تفضيل و 67% اختاروه كأحد التفضيلات الأولى). وكانت منظمة RedR UK قد خططت في الأصل لتقديم دورتين تدريبيتين وجها لوجه استجابة لفيضانات ليبيا. لسوء الحظ، تم تقييم مستوى المخاطر في ذلك الوقت لتكون قصوى بسبب القضايا الأمنية، وبالتالي قامت RedR UK بتقديم تلك التدريبات عبر الإنترنت بدلا من ذلك.

إلى حد بعيد، كان نموذج التعلم الأقل شيوعا هو التوجيه الوظيفي، حيث يتم إرشادك من قبل شخص أكثر خبرة أو معرفة بشأن تحد معين. 45% صنّفوه في المرتبة الأخيرة في 9 خيارات أعطيت لهم. ويتوافق هذا التفضيل أيضا مع نتائج تقييم الاحتياجات التعليمية للاستجابة لزلزال تركيا وسوريا.

الشكل 10 أدناه يقدم ملخصا للخيارات الثلاثة الأولى لتفضيلات التعلم مرتبة حسب المستجيبين (من تصنيف جميع الطرق الـ9).

⁴ ضمان التعلم والاحتفاظ بالمعرفة: هل تقيس ممارسات AOL الاحتفاظ بالمعرفة على المدى الطويل أو استدعاء الذاكرة على المدى القصير؟ برودرسن أ. مجلة التعليم العالي نظرية وممارسة . 11:(6)18;2018.

تفضيلات المشاركة التعليمية

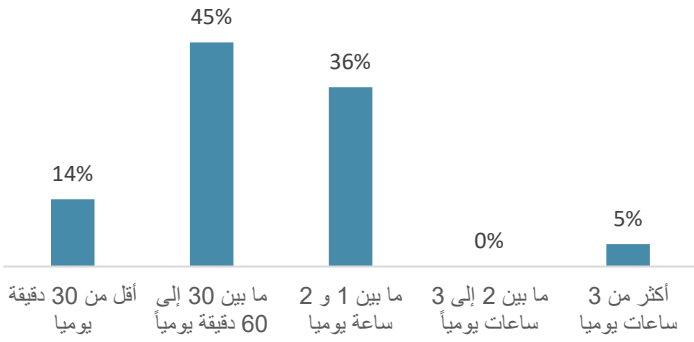


الشكل 10 تفضيلات المشاركة في التعلم

توافر الوقت

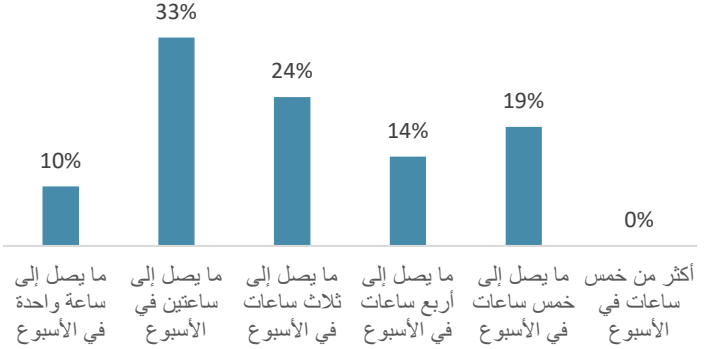
الوقت الأكثر شيوعاً متاحاً لتكريسه للتعلم في الأسبوع هو في الغالب ما يصل إلى 2 ساعة في الأسبوع (33% من المستجيبين) أو 3 ساعات في الأسبوع (24% من المستجيبين). بالنظر فقط إلى توفر الإناث، قالت 50% أنها متاحة لمدة تصل إلى 3 ساعات في الأسبوع دون أن تقول أي منها أنها متاحة لأكثر من 4 ساعات في الأسبوع. بالإضافة إلى ذلك، فإن الوقت الأكثر شيوعاً متاحاً لتكريسه للتعلم يومياً هو ما بين 30 و 60 دقيقة يومياً (45% من المستجيبين) أو ما بين 1 و 2 ساعة يومياً (36% من المستجيبين). وبالمثل، قالت 67% من المستجيبات أنهن متاحات بين 1 و 2 ساعة في اليوم.

الوقت المتاح للتعلم في اليوم



الشكل 11 الوقت المتاح للتعلم في اليوم

الوقت المتاح للتعلم في الأسبوع

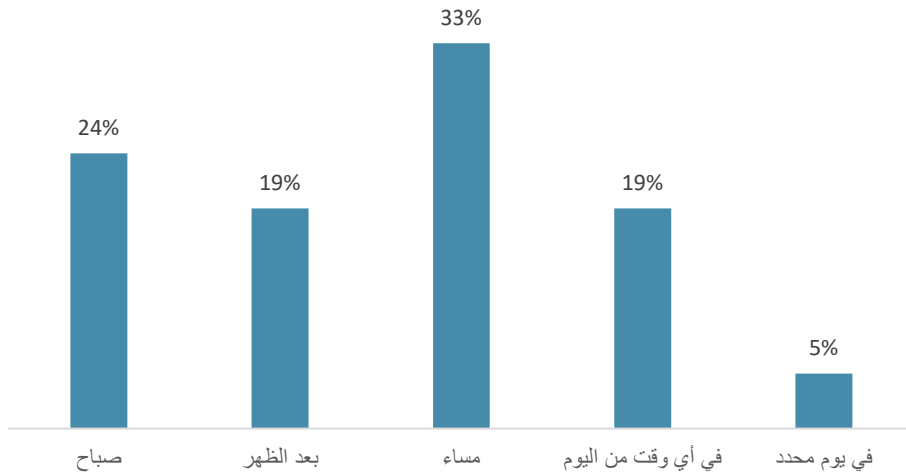


الشكل 12 الوقت المتاح للتعلم في الأسبوع

بالنسبة للوقت المفضل من اليوم للتعلم ، قال 33 ٪ إنهم يفضلون المساء يليه 24 ٪ يقولون إنهم يفضلون الصباح. لسوء الحظ ، لا يتماشى هذا مع البيانات الواردة من المستجيبات حيث قالت 50 ٪ إنهن يفضلن فترة ما بعد الظهر – تمثل النساء 75 ٪ من إجمالي المستجيبين الذين قالوا فترة ما بعد الظهر. من المحتمل أن يكون هذا بسبب مسؤوليات العمل في الصباح ومسؤوليات رعاية الأطفال/الأسرة في المساء.

وخلال المرحلة الأولى من الاستجابة ، قدمت RedR تدريبات في فترة ما بعد الظهر ولم تتلق ردود فعل على التوقيت. من المناقشات مع المدربين ، ذكروا أنه لم تكن هناك شكاوى حول توقيت التدريب. قال أحد المدربين إن هذا قد يكون بسبب عدم وجود اتساق في التفضيلات حيث يفضل البعض الصباح لأنهم سيكونون متعبين في المساء بينما يفضل البعض الآخر المساء لأنهم يعملون في الصباح. في حين أن البعض يفضل حتى عطلة نهاية الأسبوع. وقد يعود ذلك أيضا إلى أن غالبية الدورات التدريبية التي قدمتها RedR تألفت من جلسة واحدة كانت مدتها من 2 إلى 3 ساعات فقط. من ناحية أخرى ، فإن تدريب المدربين يتم تقديمه على مدار 5 جلسات على مدار 5 أيام وكل جلسة مدتها 2.5 ساعة. عندما تم تقديم تدريب المدربين خلال فترة ما بعد الظهر ، طلب المشاركون نقله إلى المساء.

الوقت المفضل من اليوم للتعلم



الشكل 13 الوقت من اليوم للتعلم

تفضيل اللغة

اللغة المفضلة للمتعلمين هي اللغة الإنجليزية ، حيث اختار 14 ٪ فقط اللغة العربية (انظر الجدول 2). لم يتم ذكر أي لغات أخرى. لم تسمح العينة الصغيرة بأي تمييز موثوق به بين أولئك الذين يفضلون اللغة الإنجليزية وأولئك الذين يفضلون اللغة العربية. ومع ذلك ، واستنادا إلى البيانات التي تم جمعها من جميع المقابلات مع المخبرين الرئيسيين ، فإن اللغة العربية هي اللغة المفضلة عموما لأولئك الذين يستجيبون على الأرض. يفضل موظفو المنظمات المحلية اللغة العربية ويفضل موظفو المنظمات الدولية اللغة الإنجليزية. ومع

ذلك ، لا يوجد الكثير من المنظمات غير الحكومية الدولية التي تعمل مباشرة على الأرض في درنة. الفاعلون المحليون على الأرض لا يفهمون اللغة الإنجليزية وإذا فعلوا ذلك ، فإنهم لا يتحدثون بها. كان لدى الهلال الأحمر الليبي طلب للحصول على دورات تدريبية باللغة العربية لمتطوعيه بشكل أساسي. وقال نقطة الاتصال من ACTED أن تقديم تدريب لموظفي تعبئة المجتمع باللغة العربية ' كان بمثابة تغيير لقواعد اللعبة '. ويمكن أن تعزى أوجه التباين بين نتائج الدراسة الاستقصائية والمقابلات مع المخبرين الرئيسيين إلى انخفاض تمثيل الجهات الفاعلة المحلية في المجيبين على الدراسة الاستقصائية.

الجدول 2 لغة التدريب المفضلة

اللغة المفضلة	
الإنجليزية	%86
العربية	%14

التوصيات

بشكل عام ، يمكن ملاحظة أنه كانت هناك ولا تزال هناك حاجة كبيرة للتدريبات في عدد لا يحصى من المواضيع. هذا هو الحال بشكل خاص في ليبيا حيث لم يكن هناك نشاط إنساني وفير في شرق ليبيا قبل الفيضانات. وبالتالي ، فإن أولئك الذين يعملون الآن في القطاع الإنساني لم يعملوا فيه من قبل ويفتقرون إلى كل المعرفة وبشكل أساسي معرفة الأساسيات. استجابات RedR UK بالمواضيع المناسبة التي كانت هناك حاجة لها في الأسابيع 1-3 الأولى من الاستجابة كما ذكر أحد المشاركين. من خلال التدريب الذي تم تقديمه ، يظهر مستوى التفاعل والالتزام رغبة وحاجة الناس في ليبيا لمعرفة المزيد. وبالتالي ، لا يزال بإمكان RedR تقديم المزيد.

فيما يلي توصيات لكي نتظر فيها RedR UK في تنفيذها المستقبلي في ليبيا:

- ونظرا لاتساق بعض مواضيع التدريب المطلوبة في بداية حالة الطوارئ ، ومهمة منظمة RedR المتمثلة في الاستجابة الفورية حتى في السياقات التي لم يكن فيها تدخل إنساني مكثف سابق ، ينبغي أن نتظر في إعداد مواد تدريبية عامة بشأن تلك المواضيع المتسقة للبدء فورا في تقديم التدريب.
- تتطلب الاختلافات في تفضيل التوقيت واللغة في ليبيا أن تؤكد RedR على التوقيت مع المشاركين قبل التسليم أو تقديم مجموعات مختلفة. ويمكنها أيضا تقديم التدريب في مجموعات مختلفة لتلبية التفضيلات الزمنية واللغوية المختلفة للجمهور المستهدف. هذا يمكن أن يكون ممكنا مع التدريبات التي تتكون من جلسة واحدة فقط ولكن بعد ذلك سيكون أكثر تعقيدا للتدريبات مع أكثر من جلسة واحدة مثل تدريب المدربين.
- الأشخاص المهتمون بالتدريب لديهم مستويات مختلفة من الخبرة والمعرفة. هذا يشير إلى الحاجة إلى تقديم التدريب في مجموعات مختلفة لتلبية الاحتياجات المختلفة. هذا مهم للغاية للتدريب الفني على الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي أو المواضيع الهندسية.
- بالنسبة إلى الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ، يمكن الجمع بين التدريب الذي لا يمثل سوى جلسة 2 ساعة مع جلسة إرشادية أو تدريب نظرا للمستوى العالي من الأسئلة الخاصة بالحالة التي تم تلقيها.
- يجب على RedR تنسيق وتقديم التدريبات مع المنظمات العاملة على الأرض بناء على احتياجاتها الخاصة مثل الهلال الأحمر الليبي ، ومنظمة نيس ، والكشافة ، والمنظمات المجتمعية الأخرى أو الهياكل الرسمية وغير الرسمية.
- وبالنظر إلى أن العديد من المستجيبين جدد في القطاعات الإنسانية ، وبما أن الهلال الأحمر الليبي ومنظمات المجتمع المحلي الأخرى تقدم التدريب على المبادئ الإنسانية ، ينبغي أن نتظر المنظمة RedR في تقديم تدريب فريد من نوعه في مجال أساسيات الممارسة الإنسانية وهو وثيق الصلة بالاحتياجات.
- نقل مواضيع التدريب إلى تلك التي تتناسب بشكل أفضل مع المرحلة الانتقالية التي تمر بها ليبيا الآن والتركيز بشكل أساسي على الحد من مخاطر الكوارث وتغير المناخ.
- دمج المواضيع الإنسانية والحماية في التدريبات الهندسية مثل التقييم السريع للكوارث. أو الجمع بين التقييم السريع للكوارث مع تدريب آخر لتغطية المهارات الناعمة.
- تأكد من أن التدريب الذي يعتبر بالغ الأهمية للسياق مثل التواصل والمشاركة المجتمعية والتدريب التنسيقي يتم تكييفه مع السياق الليبي الذي يسلط الضوء على تحديات محددة.
- تحقق مما إذا كان التعزيز الهيكلي هو موضوع يمكن أن تقدمه منظمة RedR ويمكن للمشاركين تنفيذه.

- بالنظر إلى المشاركة الحكومية في التدخل الإنساني وحساسية المواضيع المتعلقة بالحكومة ، يجب على المنظمة التأكد من تكيف التدريبات مثل المساءلة والتنسيق لتعكس هذه الحساسية. ويكتسي هذا الأمر أهمية كبيرة نظرا إلى أن المنظمة ستوفر دورات تدريبية للعاملين على أرض الواقع والتي يمكن أن تنتمي إلى حد كبير إلى الكيانات الحكومية.
- تأكد من أن التدريبات المختلفة تغطي الوصول المجدي من خلال تقييم شامل للجنسين. لا يوجد حاليا نهج واضح حول كيفية إدراج التنوع والجنس والأشخاص ذوي الإعاقة في التدخلات في ليبيا.

المرفق 1 أسئلة الاستطلاع



Libya Learning Needs
Assessment Survey.pdf