

دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

الدليل

يهدف دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية إلى دعم المستخدمين في إنشاء وتطوير إدارة معلومات فعّالة لنظم الإبلاغ عن الحوادث الأمنية ورصدها، على الصعيدين الداخلي والخارجي، في جميع أنحاء المنظمة والقطاع. يتمحور الدليل حول أربعة أهداف ويسعى إلى تقديم مساهمة هامة في النهوض بالممارسات المتعلقة بإدارة معلومات الحوادث الأمنية داخل المنظمات غير الحكومية

التوجيه المقدم

الهدف الأول: الإبلاغ عن ردة الفعل والاستجابة الفورية لحدوث أمني. الهدف هنا هو ضمان البحث عن المعلومات واستخدامها لتوجيه الاستجابة الفورية للحدث



الهدف الثاني: تنفيذ الدروس المستفادة بعد وقوع الحادث الأمني لأغراض المتابعة والوقاية. الغرض هنا هو فهم ما حصل مع النظر إلى التخطيط وتنفيذ أي تغييرات وإجراءات من شأنها المساعدة في معالجة مخاطر الأحداث المماثلة في المستقبل، والتركيز بشكل خاص على الوقاية



الهدف الثالث: فهم السياق الأمني للمنظمة غير الحكومية. ويرمي هذا الهدف إلى تحسين المعرفة السياقية باستخدام بيانات الحوادث الداخلية والخارجية. سيساعد هذا الأمر على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتواصل الشامل والتفكير الذاتي بين وكالات الإعانة



الهدف الرابع: توجيه اتخاذ القرارات الاستراتيجية في المنظمة. والغرض من هذا الهدف هو تقييم الطبيعة المتغيرة للحوادث، وفهم بيانات العمل الأكثر تحدياً وصعوبة، ومدى كشف المنظمة للمخاطر، وتحديد أفضل الاستجابات الاستراتيجية



الأدوات المقدمّة

- الأداة 1: شبكة التقييم الذاتي لإدارة معلومات الحوادث الأمنية
- الأداة 2: تصنيف الحوادث
- الأداة 3: الحوادث التنظيمية أو الخارجية
- الأداة 4: نموذج الإبلاغ عن الحوادث
- الأداة 5: تحليل الحوادث
- الأداة 6: كيفية إجراء الاستجابات الواقعي
- الأداة 7: الممارسات الجيدة للإبلاغ عن الحوادث ذات الصلة بالاعتبارات الجنسانية وآليات الشكاوى للإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين (SEA)
- الأداة 8: خطة العمل لمتابعة الحادث
- الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية
- الأداة 10: تخزين الحادث
- الأداة 11: التقنية المستخدمة في الإبلاغ عن الحوادث وتسجيلها
- الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات
- الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث

مشروع إدارة معلومات الحوادث الأمنية عبارة عن مشروع مدته 21 شهراً ممول من قبل المفوضية الأوروبية للمساعدات الإنسانية والحماية المدنية (EU Humanitarian Aid). وهو ثمره التعاون بين RedR، وInsecurity Insight، ومنتدى الأمن الأوروبي المشترك بين الوكالات (EISF)، وهو يهدف إلى زيادة تبادل بيانات الحوادث الأمنية عبر القطاع الإنساني من خلال بناء قدرة المنظمات على الإبلاغ وتسجيل الحوادث الأمنية بدقة.



حمل هنا

redruk
people and skills for disaster relief



Aid in Danger



Funded by
European Union
Humanitarian Aid