

EL MANUAL DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE INCIDENTES DE SEGURIDAD



EL MANUAL

El propósito del manual GIIIS es apoyar a las personas que lo usen en establecer y desarrollar una gestión eficaz de la información para sistemas de reporte y monitoreo de eventos de seguridad, tanto interna como externamente en toda la organización y el sector. Se estructura en torno a cuatro objetivos y busca hacer una contribución importante en promover prácticas relacionadas con la gestión de la información de incidentes de seguridad en las organizaciones no gubernamentales.

RECOMENDACIONES A PONER EN PRÁCTICA



Objetivo uno: dar información para una reacción y una respuesta inmediatas ante un incidente de seguridad.

La finalidad es asegurar que se procura y se utiliza información para fundamentar la respuesta inmediata ante el incidente.



Objetivo dos: poner en práctica lecciones aprendidas tras un incidente de seguridad para seguimiento y prevención.

La finalidad es entender qué ha sucedido con vistas a planificar y a aplicar cualquier cambio y procedimiento necesarios para ayudar a tratar el riesgo de eventos parecidos en un futuro, con especial hincapié en la prevención.



Objetivo tres: entender el contexto de seguridad de la ONG.

La finalidad es mejorar el conocimiento sobre el contexto a través de datos, tanto internos como externos, sobre incidentes. Eso ayudará a fundamentar decisiones estratégicas, a una comunicación general y a una autorreflexión entre organismos de ayuda.



Objetivo cuatro: fundamentar las decisiones estratégicas en una organización.

La finalidad es hacer balance de la naturaleza cambiante de los incidentes, entender los entornos de trabajo que más desafíos suponen, la exposición general de la organización al riesgo e identificar las mejores respuestas estratégicas.

HERRAMIENTAS FACILITADAS

Herramienta I: Matriz de autodiagnóstico en GIIIS

Herramienta II: Tipología de incidentes

Herramienta III: Incidentes organizacionales o externos

Herramienta IV: Plantilla para reportar incidentes

Herramienta V: Matriz para analizar incidentes

Herramienta VI: Cómo llevar a cabo una reunión informativa sobre los hechos

Herramienta VII: Buenas prácticas para informar sobre incidentes de género y mecanismos de denuncia para informar de explotación y abusos sexuales (EAS)

Herramienta VIII: Plan de acción para el seguimiento del incidente

Herramienta IX: Sistemas de GIIIS

Herramienta X: Almacenamiento de incidentes

Herramienta XI: Tecnología para reportar y registrar incidentes

Herramienta XII: Analizar tendencias de datos

Herramienta XIII: Preguntas estratégicas para decisiones referentes a la gestión de información sobre incidentes

El Proyecto GIIIS tiene una duración de 21 meses y está financiado por la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea. Es una colaboración entre RedR, Insecurity Insight y el EISF que pretende incrementar el intercambio de datos de incidentes de seguridad en el sector humanitario por medio de la capacitación de las organizaciones para reportar y registrar incidentes de seguridad de manera precisa.

