

# MANUEL DE GESTION DE L'INFORMATION ISSUE DES INCIDENTS DE SECURITE



## LE MANUEL

Le manuel GIIS a pour objectif de guider les utilisateurs dans le développement et la mise en place de systèmes efficaces de gestion des informations issues des incidents de sécurité, à la fois en interne au sein de l'organisation, et en externe au sein du secteur. Il est construit autour de 4 objectifs et vise l'amélioration des pratiques de gestion de l'information issue des incidents de sécurité au sein des organisations non-gouvernementales.

## RECOMMANDATIONS PRATIQUES



**Objectif 1 : Informer la réaction immédiate et la réponse à un incident de sécurité.** Le but est de s'assurer que l'information est recherchée et utilisée, pour informer la réponse immédiate à l'incident. Cela se produit généralement au niveau du terrain et / ou du pays peu après que l'incident ait eu lieu.



**Objectif 2 : Mettre en œuvre les leçons apprises après un incident de sécurité pour des actions de suivi et de prévention.** L'objectif est de comprendre ce qui s'est passé en vue de planifier et de mettre en œuvre les changements et les procédures nécessaires, pour traiter le risque d'événements futurs similaires, en mettant l'accent sur la prévention. Cela se produit généralement au niveau du pays / siège peu après l'événement de sécurité.



**Objectif 3 : Comprendre le contexte de sécurité des ONG.** Le but est d'améliorer les connaissances contextuelles en utilisant des données d'incidents internes et externes. Cela aidera à éclairer les décisions stratégiques, la communication globale et l'autoréflexion parmi les agences d'aide. Cela se produit généralement au niveau des pays et au niveau de la direction au sein du siège, et il est préférable d'effectuer une révision régulière de ces analyses.



**Objectif 4 : Informer la prise de décision stratégique dans une organisation.** L'objectif est de faire le point sur la nature changeante des incidents, de comprendre les environnements de travail les plus difficiles, l'exposition globale de l'organisation au risque et d'identifier les meilleures réponses stratégiques. Cela se produit au niveau du pays, de la région et du siège dans un délai raisonnable après un événement de sécurité, et pendant les phases de planification et de programmation.

## OUTILS A DISPOSITION

- Outil 1 : Grille d'auto-évaluation GIIS
- Outil 2 : Typologie des incidents
- Outil 3 : Incident organisationnel ou externe
- Outil 4 : Modèle de rapport d'incident
- Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents
- Outil 6 : Comment effectuer un débriefing factuel
- Outil 7 : Bonnes pratiques en matière de signalement des incidents liés au genre et mécanismes de plainte pour signaler l'exploitation et les abus sexuels (EAS)
- Outil 8 : Plan d'action pour le suivi des incidents
- Outil 9 : Systèmes GIIS
- Outil 10 : Conservation de l'information issue des incidents
- Outil 11 : Technologie pour signaler et enregistrer les incidents
- Outil 12 : Analyse et comparaison des tendances des données
- Outil 13 : Questions de niveau stratégique pour les décisions relatives à la GIIS

Le projet SIIM est un projet de 21 mois, financé par EU Humanitarian Aid. Cette collaboration entre RedR, Insecurity Insight and EISF vise l'augmentation du partage de données autour des incidents de sécurité dans le secteur humanitaire, par le biais du renforcement des capacités des organisations, dans les étapes importantes de rapport et traitement des informations.

